



CLUB RAQUETA VISTA HERMOSA

Aviso de Privacidad para Usuarios

Estimado Socio:

¡Conoce aquí cómo cuidamos la privacidad de tus datos personales!

En **CLUB RAQUETA VISTA HERMOSA** trabajamos para que disfrutes de un espacio de esparcimiento y ambiente familiar, con la confianza de que siempre protegemos tus datos personales y los de tu familia.

En este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) puedes conocer el tipo de datos que requerimos para qué los utilizamos, cómo los protegemos, además de los derechos que siempre tendrás para mantener el control de tu información.

¿Quién trata (usa) tus Datos Personales?

CLUB RAQUETA VISTA HERMOSA, S.A. DE C.V. (“EL CLUB”) recibe, utiliza y resguarda la información de cada SOCIO y usuario del Club. Nuestro domicilio es Loma Bonita 170, Col. Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa, 05100 Ciudad de México. Somos la empresa “RESPONSABLE” del tratamiento de tus Datos Personales.

¿Quién es un USUARIO?

Para los efectos de este Aviso, es USUARIO todo Socio Activo que hace uso de nuestras instalaciones y está al corriente en el pago de sus cuotas de mantenimiento y consumos. En esta categoría están incluidos los integrantes de su familia (cónyuge, hijos menores de edad, hijos solteros mayores, pero sin haber cumplido 30 años de edad, así como sus invitados al CLUB).

¿Cuáles son los Datos Personales (DP) y Datos Personales Sensibles (DPS) de los USUARIOS, que trata el CLUB?



Datos Personales "DP"	El CLUB trata los siguientes DP: nombre completo del USUARIO (Socio Activo), estado civil, imagen de su identificación oficial, fotografía del USUARIO y de cada miembro de su familia.
Datos Personales Sensibles "DPS"	El CLUB trata los siguientes DPS: datos insertos en la solicitud de ingreso, huellas dactilares (en su caso), datos de identidad e imagen de los hijos menores de edad, hijos solteros que no hayan cumplido los 30 años de edad) datos fiscales, datos de tarjetas de crédito y/o débito, así como datos de métodos de pago de cuotas y consumos al CLUB.

Los DP de menores de edad son considerados por el CLUB como Datos Sensibles, SIEMPRE.

Por ello, el CLUB no tratará datos personales de menores sin contar con el consentimiento expreso del USUARIO (socio titular) o su cónyuge, en ejercicio de la patria potestad de los menores, o tutores, en su caso.

El CLUB sólo publicará, previa autorización de sus padres, los nombres de menores de edad, asociados o no a imágenes o fotografías en que aparezcan, a través de comunicados internos para felicitarlos por sus logros deportivos en torneos, campeonatos y eventos afines.

El CLUB no informará, entregará ni confirmará datos de menores de edad, por ningún medio, salvo a sus padres, y sólo a través de los canales de comunicación que el USUARIO (padre o tutor del menor) haya autorizado al CLUB a utilizar para tales fines.

¿Para qué trata el CLUB los DP/DPS de los USUARIOS?

El CLUB trata los DP y DPS del USUARIO para someter su solicitud de ingreso al proceso de admisión y dar pre-aviso a los Socios Activos; permitir su acceso a las instalaciones del CLUB; realizar cargos automáticos a su tarjeta de crédito o débito para el cobro de consumos, cuotas de mantenimiento, servicios y demás conceptos a cargo del USUARIO; enviarle comunicados de cortesía, administrativos o de cobranza; publicar su participación en eventos a través de correos electrónicos, cuentas de *Whatsapp*® y *Facebook*® que sean administradas por el CLUB, así como en las pantallas de difusión en nuestras instalaciones.

Mantendremos los siguientes criterios para difundir nombres y/o imágenes de los menores de edad:

- Nombres y/o fotografías de menores de 13 (trece) años de edad, no serán difundidas.



- Nombres y fotografías de menores cuyas edades oscilen entre los 13 (trece) y 17 (diecisiete) años, únicamente serán difundidas cuando el CLUB cuente con el consentimiento del Socio (USUARIO) que ejerza la patria potestad, si el menor resulta ganador o finalista de alguna competencia o torneo que el CLUB organice.
- Las **reglas generales** de este aviso aplicarán para USUARIOS cuya edad sea de 18 (dieciocho) años cumplidos, en adelante.

El CLUB se limita a solicitar el nombre completo de los INVITADOS, así como el nombre del USUARIO responsable, al cual acompañan.

El CLUB no trata DP de los USUARIOS para fines eventuales o secundarios ni para enviarles comunicados masivos con publicidad o venta de productos o servicios de terceros.

¿Cómo aprueba el USUARIO que el CLUB use sus DP?

El USUARIO, en su calidad de Socio Activo, consiente tácitamente, desde ahora, el uso de sus DP para permitir al CLUB la prestación de los servicios inherentes al mismo.

El USUARIO manifestará expresamente su consentimiento para el uso de sus DPS, para lo cual se requerirá su firma en el formato respectivo.

Si algún USUARIO rechaza el uso de sus DP para los fines indispensables aquí señalados, el CLUB se reserva el derecho de admisión, a efecto de negarle el acceso a sus instalaciones.

El CLUB NO entregará DP de los USUARIOS a terceros ajenos al CLUB.

El CLUB nunca transferirá los DP de los USUARIOS a terceras personas, para su uso o aprovechamiento, total o parcial, por lo que no compartirá ni realizará Transferencias de DP.

El CLUB cuida la información de los USUARIOS para evitar que salga de su control, salvo en casos de emergencia que comprometan la vida o salud del USUARIO, además de los casos en que, por disposición de ley, el CLUB deba entregarla a autoridades competentes.

¿Cuenta el CLUB con Medidas de Seguridad que protejan mis DP?

Sí. El CLUB actualiza constantemente las medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad que permiten proteger la información del USUARIO y evitar accesos o sustracciones no autorizadas.



Las COOKIES y la NUBE:

Nuestro sitio de internet se encuentra en proceso de actualización. Es probable que algunos datos generales sean integrados al sitio, con fines de difusión interna. Sin embargo, el CLUB no nutrirá nuestro sitio con imágenes ni DP de los USUARIOS, salvo que otorguen su consentimiento por escrito.

En su oportunidad, el CLUB comunicará su política sobre COOKIES, misma que te pedimos revisar, a fin de que conozcas las alternativas que tendrás para deshabilitar los algoritmos (conocidos como COOKIES), que recopilan fragmentos de tu información a través de Internet, y a partir de los cuales sería factible deducir tu perfil de navegación, ubicación o preferencias de compras en línea.

Derechos del USUARIO frente al CLUB y uso adecuado de sus DP:

Todo USUARIO tiene el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que el CLUB haga de sus DP para determinada finalidad, mismo que se identifica bajo el acrónimo de derecho "ARCO".

Cualquier USUARIO podrá ejercer uno o más de los derechos ARCO, en cualquier momento, enviando un correo electrónico que contenga su solicitud, a la dirección: e.warnholtz@crvh.com.mx. La atención a estas solicitudes no tendrá costo para el USUARIO.

La solicitud debe incluir: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del USUARIO para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) copia facsimilar de una credencial oficial vigente con fotografía, para acreditar su identidad o, la representación legal como padre, tutor o apoderado (en su caso); (iii) la descripción clara y precisa de los DP/DPS en relación con los cuales el USUARIO busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus DP; y (v) las modificaciones a realizar en caso de que la solicitud sea para la rectificación de DP.

Una vez recibida la solicitud del USUARIO, el CLUB tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para determinar e informar si la solicitud es o no procedente. En caso positivo, el CLUB contará con 15 (quince) días hábiles más para implementarla. El CLUB podrá ampliar estos plazos, en una sola ocasión, cuando considere que las particularidades del caso así lo requieran.

El USUARIO podrá REVOCAR el consentimiento previamente otorgado al CLUB para tratar ciertos DP; así como limitar su uso o divulgación. Para ello, el USUARIO deberá enviar un correo electrónico, cumpliendo con los mismos requisitos aplicables al ejercicio de los derechos ARCO, a la dirección



electrónica señalada, indicando con claridad lo que desea realizar. La revocación o limitación al uso o divulgación de DP se atenderá bajo las mismas reglas y límites de tiempo aplicables a los derechos ARCO.

¿Dónde puede conocer el USUARIO las actualizaciones de este AVISO?

El CLUB difundirá este Aviso por todos los medios a su alcance (inclusive a través del sitio web del CLUB). También difundirá cualquier modificación que posteriormente realice al AVISO, cuando el CLUB lo considere necesario, para mejorar la calidad de tratamiento de los DP o cuando, por disposiciones legales o por razones de negocio, así se requiera.

Fecha de elaboración: 1° de abril de 2019.

A t e n t a m e n t e

Club Raqueta Vista Hermosa, S.A. de C.V.

© 2019 D.R.